



Doen wat we geloven



# Met beide benen in de buurt

Bouwen aan sterke wijken



# Sterke (sociale) netwerken in de wijk

---

Een groeiende groep mensen in Nederland leeft in bestaansonzekerheid. Ze leven in en lijden onder armoede en eenzaamheid. Het Leger des Heils gelooft dat ieder mens recht heeft op een menswaardig bestaan. Daarom strijden wij voor deze mensen door dichtbij te komen. Dat doen we onder meer met onze buurthuis kamers door heel Nederland. Met ruim 130 buurthuis kamers bouwen we aan sterke sociale netwerken in de wijk.

In de buurthuis kamers veranderen mensenlevens ten goede. Het zijn plekken waar bestaanszekerheid in de kern kan worden aangepakt: ieder mens wordt gezien en gehoord. De sociale basis van bezoekers wordt versterkt en ook de sociale cohesie in een wijk.

Daarnaast biedt het sociale netwerk, dat aan deze locaties is verbonden, vaak een vangnet voor mensen die maatschappelijk buiten de boot dreigen te vallen.

## Preventieve zorg

Met de buurthuis kamers van het Leger des Heils willen we kwetsbare mensen uit een sociaal isolement halen of voorkomen dat ze hierin belanden. We doen dit door een omgevingsanalyse van de buurt te

maken. Hierop baseren wij onze aanpak. Dit werkt preventief en vult het gat tussen formele en informele zorg. Hierdoor blijven mensen zo lang mogelijk in hun eigen kracht en kunnen ze (blijven) meedoen in de maatschappij. Waar nodig is professionele ondersteuning beschikbaar.

Het Leger des Heils heeft 130 buurthuis kamers verspreid over heel Nederland.

Op deze plekken ontvangen we jaarlijks zo'n 50.000 mensen voor informele schuldhelp, voor het (ver) kopen van kleding, zingeving- en hulpvraaggesprekken of gewoon een luisterend oor. Juist in deze buurthuis kamers wordt laagdrempelige hulp geboden en kunnen ernstige problemen op tijd gesignaleerd worden.



Maaltijdservice  
Keus:

- Zuurkool  
- Bruine Bonensoep  
- Kippensoep

Dirk:

**"Zonder de buurthuiskamer hadden we elkaar waarschijnlijk nooit ontmoet, al zoeken we elkaar thuis ook weleens op."**



De vriendschap tussen Dirk en Jan werd gesmeed in de buurthuiskamer in Haarlem. Ze weten van elkaar hoe ze door het leven getekend zijn, en dat schept een band.

> Lees hier  
hun verhaal  
[ldh.nl/gidb-1](https://ldh.nl/gidb-1)







Ervarings onderzoek 2024

# Bezoekers Buurthuis kamers

## Impact

Van de respondenten ...

... geeft **68%** aan dat er nieuwe contacten zijn ontstaan.

... komt **45%** vaker de deur uit.

... voelt **41%** zich er meer bij horen.

... voelt **45%** zich positiever.

... voelt **39%** zich gelukkig.

... benadert **25%** andere mensen gemakkelijker.

... ontvangt **30%** hulp en/of ondersteuning. Van deze groep geeft 26% te kennen dat ze mede door de bezoeken minder hulp en/of ondersteuning nodig hebben.



## Het specifieke karakter van de buurthuis kamers

- **97%** van de respondenten herkent de christelijke waarden en normen.
- **92%** van de respondenten ervaart uitingen van het christelijk geloof.
- **80%** raadt daarom de bezoeken aan locaties buurthuis kamer aan.



## Beeld van de bezoeker

- **86%** is >45 jaar.
- **72%** gaat alleen door het leven.
- **74%** komt langer dan 1 jaar op de locatie.
- **85%** van alle respondenten bezoekt de locatie minimaal wekelijks.

**8.6**

## Beoordeling

Rapportcijfer van 754 respondenten

**95,5%** ervaart dat hij/zij er op de locatie toe doen.



# In de buurthuiskamer komt alles samen

---

Het Leger des Heils ziet een aantal trends in de maatschappij waardoor mensen in bestaansonzekerheid belanden. In de buurthuiskamer komt de oplossing voor al deze problemen samen.

- Door **bezuinigingen in de zorg** is er niet genoeg budget en capaciteit voor preventieve hulpverlening. Er komt pas een indicatie en budget voor hulp op het moment dat mensen al diep in de problemen zitten. In de buurthuiskamer proberen we problemen vroegtijdig te signaleren en waar mogelijk te ondersteunen. Of door te verwijzen naar netwerkpartners.
- Ook is er groeiende **armoede** door inflatie en hebben steeds meer Nederlanders schulden. In de buurthuiskamer kun je meestal gratis een maaltijd krijgen en kunnen mensen hulp vragen als ze financiële problemen hebben.
- De **sociale cohesie** brokkelt langzaam af, waardoor mensen elkaar niet meer begrijpen, de onderlinge solidariteit afneemt en eenzaamheid een groeiend probleem is. In de buurthuiskamer ontmoeten mensen uit verschillende groepen in de samenleving elkaar.



- De ggz heeft lange wachtlijsten voor mensen met psychische en psychiatrische problemen, zoals depressie en burn-out. Soms ligt hieraan een **zingevingsprobleem** ten grondslag, doordat steeds minder mensen onderdeel zijn van een georganiseerde religie. In de buurthuiskamer is aandacht voor zingeving en het leiden van een betekenisvol leven. Hier ervaren bezoekers: ik doe ertoe.



Parvin & Ameneh:

“Gewoon lekker bezig zijn en mensen helpen, daar houden we allebei van. Er komen hier heel veel verschillende mensen. Ze leven erg met ons mee. Als Iran weer slecht in het nieuws is, zijn ze oprecht blij dat wij hier veilig zijn. Ze hebben echt respect voor ons. Dat is belangrijk en voelt fijn. We horen er helemaal bij.”



In de buurthuiskamer van Harderwijk voelen Parvin en Ameneh zich helemaal thuis.

> Lees hier  
hun verhaal  
[ldh.nl/gidb-2](https://ldh.nl/gidb-2)





# Wij geloven in de kracht van de buurt en haar bewoners

---

**D**e manier waarop het Leger de Heils buurtgerichte activiteiten vormgeeft, komt voort uit onze visie op herstel. In zowel formele als informele zorg werkt het Leger des Heils aan herstel van het gewone leven. Dat wil zeggen dat we er naartoe werken dat ieder mens kan meedoen in de maatschappij, op welke manier dan ook. Daarbij ervaren mensen dat ze erbij horen, dat ze ertoe doen en dat ze mogen zijn wie ze zijn. Bezoekers mogen zelf aangeven wat voor hen 'kwaliteit van leven' betekent en hoe ze hun proces van herstel willen vormgeven.

**In onze buurthuiskamers is er aandacht voor alle aspecten van het mens zijn: fysiek, psychisch, sociaal en geestelijk.**

Onze huiskamers van de buurt zijn niet zelden de eerste plek waar mensen in beeld komen die professionele hulp nodig hebben. Vaak kunnen we deze mensen binnen onze eigen organisatie verder helpen. Met deze aansluiting tussen formele en informele zorg is het Leger des Heils uniek. Daarnaast blijft samen optrekken met andere organisaties essentieel. In de samenwerkingen die we



aangaan, zijn we altijd op zoek naar de kracht en eigenheid van elke organisatie. Zo kunnen we elkaar aanvullen en versterken en wordt de buurt het beste geholpen.

## Voor en door de buurt

Het reilen en zeilen van de buurthuiskamers kan niet zonder de aanwezigheid en vrijwillige inzet van behulpzame en zelfredzame mensen. Zij zijn onmisbaar voor een sterke basis. Zo versterken de mensen elkaar en zorgen we samen voor een mooi evenwicht. Voor en door de buurt.





## Word vriend van de Buurthuiskamer

Wil jij met jouw organisatie van betekenis zijn voor kwetsbare mensen in de buurt? Wil jij met ons dichtbij zijn om te strijden tegen eenzaamheid en armoede?



> Scan hier voor  
meer informatie  
[ldh.nl.nl/gidb-3](https://ldh.nl.nl/gidb-3)

**Of neem contact op met:**

Danny Riekerk, Relatiebeheer  
06 1355 8514  
[danny.riekerk@legerdesheils.nl](mailto:danny.riekerk@legerdesheils.nl)

