



# Jaarverslag 2023 – Leger des Heils Regio Oost





# Het vuur doorgeven

Het Leger des Heils is er voor mensen zonder helper. Met veel passie en deskundigheid hebben onze medewerkers zich daar in 2023 voor ingezet. We zijn er geweest voor mensen die een veilige plek nodig hebben om te wonen, voor mensen zonder een eigen thuis, voor jeugd en gezinnen die het moeilijk hebben en voor mensen die op straat leven. Ook zijn we er geweest voor mensen die vanuit een straf of maatregel zorg opgelegd kregen, voor mensen die de keuze maakten om hun verslaving aan te pakken en voor mensen die (palliatief terminale) zorg nodig hadden. Dit doen we vanuit onze christelijke identiteit, met creativiteit en vooral door te doen.

Het verschil maken voor deze mensen doen we niet alleen, maar samen met overheden en onze ketenpartners. In verbinding bouwen we aan een betere samenleving.

In dit jaarverslag leest u onze impact in 2023 en ook de basis die we hebben gelegd om verder op te bouwen: (blijvend) investeren in onze medewerkers en vrijwilligers, de kwaliteit van zorg en ondersteuning (verder) verhogen en strijden voor passende woonplekken voor onze deelnemers (onze cliënten). Dit vuur geven we graag door in 2024.

## **De directie**

Jan Overweg, Tiny Vriezen en Machiel Kamerbeek



# Onze hoogtepunten 2023

MEI / 2023

## Groot Batelaar = NIEUW BATELAAR

Een van de oudste locaties van het Leger des Heils, Domus+ Batelaar in Lunteren (al in de 19e eeuw aan het Leger geschonken), is in 2023 totaal vernieuwd. De deelnemers woonden vroeger op kamers, nu hebben ze elk een mini-studio tot hun beschikking met eigen sanitair. De activiteiten zijn gebundeld in het volledig gerenoveerde hoofdgebouw, dat er fris en verzorgd bij ligt. Het biedt ruimte aan 28 deelnemers.



NOVEMBER / 2023

## Eeuwfeest Caesarea bescheiden gevierd

Op 18 november 1923 werd de Kapel van Caesarea ingewijd: de officiële start van de locatie. Op de kop af 100 jaar later, op 18 november 2023, werd in diezelfde kapel een tafel ingericht voor een jubileummaaltijd. Aan die tafel vonden ontmoetingen plaats tussen de huidige eigenaren, het echtpaar Goudkuil; de landelijk bestuursvoorzitter Harm Slomp; regiodirecteur Jan Overweg; de locatiemanagers van Beschermde Wonen en De Wending, maar ook 2 oud-deelnemers én 2 zusters Franciscanessen die ooit op Caesarea gewerkt hebben.



NOVEMBER / 2023

## Opening koffiecorner Beans & Gifts Enschede

Op 20 november 2023 werd de eerste koffiecorner van het Leger des Heils in Enschede officieel geopend. Wethouder Kampman was hierbij aanwezig. Een prachtige plek voor onze deelnemers waar zij terecht kunnen voor sociale contacten, maar ook kunnen deelnemen aan het arbeidstraject gericht op dagbesteding, re-integratie en participatie.



**NOVEMBER / 2023**

### **Tiny houses**

In 2023 ging een lang gekoesterde wens van het Bijvank in Enschede in vervulling: er werden twee tiny houses geplaatst. Kleine, maar volwaardige woningen die voldoen aan alle regels, gebouwd door ons eigen 50/50 Workcenter! Het Bijvank kan nu maatwerk bieden aan deelnemers die iets meer zelfstandigheid aan kunnen, maar nog niet klaar zijn voor een eigen huisje in de samenleving. Een prachtig initiatief dat bovendien het resultaat is van een fijne samenwerking met de gemeente Enschede.



**DECEMBER / 2023**

### **Kerstfeest in het Oosten**

Op 19 december 2023 vond voor de 1e keer het Kerstfeest in het Oosten plaats, in de stad Enschede in de kerk de Verbinding. Een viering gericht op de verbinding tussen onze deelnemers, de buurt, medewerkers en vrijwilligers regio breed. Met mooie muziek, dans en zang van o.a. onze eigen deelnemers.



**DECEMBER / 2023**

### **Streetlevel Apeldoorn**

Sinds december 2023 zetten we als regio Oost de Street level bus in. De naam Street Level zegt het al: we gaan de straat op, naar de plekken waar we dak- en thuisloze mensen kunnen vinden. Onze veldwerkers voorzien in directe praktische hulp zoals ondergoed, slaapzakken, kleding, hygiëneproducten, waar iemand die op straat leeft meteen baat bij heeft.



# In de praktijk

**Onze doelstelling is om samen met de directie te kijken hoe we het werkklimaat zo aantrekkelijk kunnen maken dat medewerkers met liefde werken bij het LdH maar vooral bij regio Oost.**

- Carla Cloudt, Voorzitter ondernemingsraad regio Oost

**Door te praten en te vragen, maar nog veel meer door te luisteren, kom je achter leer- en ontwikkelbehoeftes.**

- Ineke van Wieringen, Adviseur Leren & Ontwikkelen

**Het is een uitdaging om samen met onze vrijwilligers aan te blijven sluiten bij de groeiende behoefte van mensen die hulp nodig hebben.**

- Linda Bos,  
Coördinator vrijwillige inzet

**We moeten eens wat meer buiten het systeem durven denken en de deelnemer centraal durven zetten. Niet overal klakkeloos 'ja' op zeggen.**

- Gijsbert Apeldoorn, Voorzitter  
cliëntenraad regio Oost

**Wat er precies veranderde toen Nick bij het Leger des Heils kwam? 'Ik ging huur betalen!'**

- Nick, Deelnemer Beschermd Wonen Enschede

Lees het hele interview op onze website. Via de QR code kom je bij het juiste interview.



# Onze ambities 2024 'Verbindend bouwen'

Regio Oost is volop in ontwikkeling. We worden door gemeenten gevraagd op plekken waar we nodig zijn, zoals bijvoorbeeld in Arnhem waar we aan de slag gaan met arbeidsmigranten die geen helper hebben. In ons jaarplan voor 2024 willen we dat verder uitbouwen waarbij we ook sterker en beter willen worden op de plekken waar we al zijn. Vandaar onze leus voor 2024: 'Verbindend bouwen'. Voor het komende jaar hebben we als regio Oost onze speerpunten in de volgende 3 thema's onderverdeeld.



## Aandacht voor elkaar/werkplezier

In 2024 staan aandacht voor elkaar en werkplezier centraal als belangrijke speerpunten. Voor nieuwe medewerkers is er een effectief onboarding programma, dat voor een warme landing in onze regio zorgt. Voor andere medewerkers wordt geïnvesteerd in professionele ontwikkeling en zijn er diverse scholingsmogelijkheden.



## Wonen in de wijk

We geloven dat een dak boven je hoofd en meedoen in de maatschappij bijdraagt aan het herstel van onze deelnemers. Daarom maken we een start in 2024 met het wonen, en waar dat kan, in de wijk. Daarnaast zetten we in op het project 'de werkplaats', een plek waar innovaties ontstaan en proeftuinen opgezet worden.



## Versterken beleid & kwaliteit van zorg

Onze medewerkers zetten zich elke dag met hart en ziel in voor onze deelnemers. De doelgroep wordt steeds complexer en de eisen vanuit financiers en het veld hoger. We willen voldoen aan wet- en regelgeving en we willen gaan voor de beste kwaliteit van zorg voor onze deelnemers. Uiteraard hebben we continue aandacht voor veiligheid voor deelnemers en medewerkers. Dit doen we door kwaliteitskaders te implementeren en beleid te laten landen op de werkvloer. Het kwaliteitssysteem draagt bij aan de doelen.



# Kengetallen 2023



Aantal medewerkers Oost

**559**



Aantal FTE

**430,6**



Aantal medewerkers in primair proces

**459**

350,0 fte



Aantal vrijwilligers

**333**



Aantal stagiaires

**48**



Aantal unieke deelnemers

**2184**

**WMO**

Aantal deelnemers dat van de Wmo naar Wlz is doorgestroomd

**11**



Aantal deelnemers dat is uitgestroomd

**454**



Aantal medewerkers ondersteunende diensten

**100**

80,4 fte



Ziekteverzuim medewerkers regio Oost

**6,9%**



Gemiddelde leeftijd medewerker

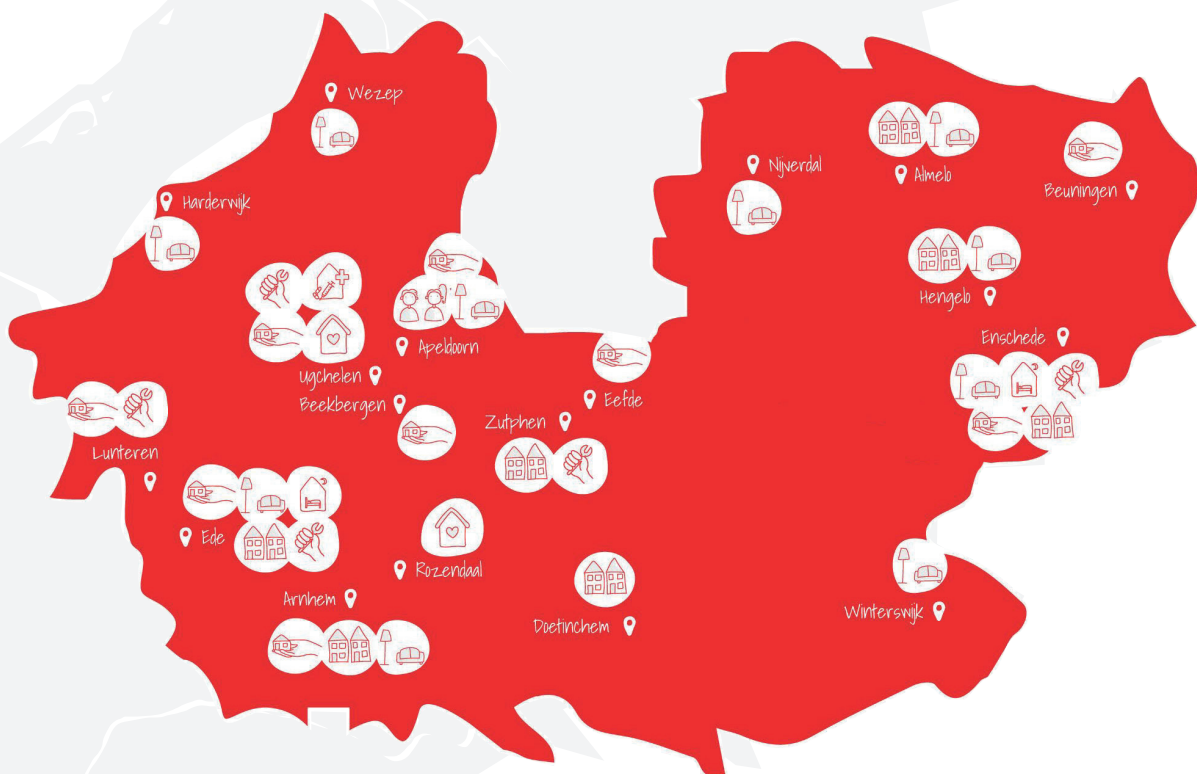
**44**



Gemiddelde leeftijd deelnemer

**40**

# Ons zorgaanbod in Regio Oost



## Legenda

			
Wonen ambulant	Verpleging	Buurthuiskamer	Jeugdhulp met verblijf
			
Verslavings behandeling	Maatschappelijke Opvang	Werken / Dagbesteding	Bescherm Wonen



## Leger des Heils regio Oost

Hoenderloseweg 108 | 7339GK Ugchelen | 088 065 67 00  
[www.legerdesheils.nl/oost](http://www.legerdesheils.nl/oost) | [info.oost@legerdesheils.nl](mailto:info.oost@legerdesheils.nl)