



Leger des Heils
Februari 2021



Seksueel misbruik binnen het Leger des Heils dat in het verleden heeft plaatsgevonden

**Samenvatting
klachten- en compensatieregeling**

Het Leger des Heils beseft dat in het verleden mensen slachtoffer zijn geworden van misbruik. We betreuren het dat dit misbruik destijds ook bij het Leger des Heils heeft plaatsgevonden. Het Leger des Heils heeft een klachten- en compensatieregeling en een nazorgtraject beschikbaar gesteld voor deze slachtoffers. Hiermee wil het Leger recht doen aan het leed dat slachtoffers in het verleden is aangedaan en een handreiking bieden voor mogelijk herstel. Hieronder staat een samenvatting van de klachten- en compensatieregeling.

In het kort

Iemand die in het verleden te maken heeft gehad met seksueel misbruik binnen het Leger des Heils kan een klacht indienen bij een speciaal voor deze zaken gevormde onafhankelijke klachten- en compensatiecommissie. Deze commissie doet onderzoek en beoordeelt of het misbruik naar alle waarschijnlijkheid heeft plaatsgevonden. Als de commissie tot de conclusie komt dat dit zo is, stelt de commissie de hoogte van de compensatie vast. Hiervoor is een aantal normen opgesteld. Als de commissie een compensatie heeft vastgesteld, betaalt het Leger des Heils die uit aan het slachtoffer. Elke klacht wordt afzonderlijk behandeld.

De commissie

Voor de behandeling van klachten is een poule van negen gekwalificeerde, onafhankelijke deskundigen beschikbaar. Het gaat om mensen van buiten het Leger des Heils. Het zijn onder meer juristen en psychologen. Voor elke klacht wordt een commissie van

drie leden samengesteld uit deze poule van negen leden. Het secretariaat is ondergebracht bij het onafhankelijke Centraal Bureau voor Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ) te Gorinchem.

Klager en klacht

Degene die zich als slachtoffer meldt en een klacht indient wordt in de regeling 'de klager' genoemd.

Degene die door de klager wordt aangewezen als de dader wordt 'de aangewezenen' genoemd.

De regeling geldt voor zaken van seksueel misbruik die voor de wet verjaard zijn. Zaken die niet verjaard zijn, kunnen voor de Nederlandse rechter worden gebracht. Deze zaken komen niet in aanmerking voor deze regeling.

Het gaat om situaties waarbij de aangewezenen op dat moment onder het gezag stond van het Leger des Heils. Dat kan bijvoorbeeld een medewerker, een officier of iemand met een andere aanstelling zijn.



Voor het indienen van een klacht hoeven door de klager geen kosten te worden betaald.

Als iemand een klacht indient, stemt deze persoon daarmee in met deze klachten- en compensatieregeling.

Als de klager niet zelf in staat is de klacht in te dienen, kan deze een gemachtigde aanwijzen.

De klager kan zich door iemand anders laten bijstaan. De kosten daarvoor worden in principe niet vergoed. In uitzonderlijke gevallen kan een beroep op de commissie worden gedaan voor een tegemoetkoming in de onkosten. Die is maximaal € 1.000,- inclusief btw. De uitspraak daarover door de commissie is bindend.

De procedure

Hieronder staat de hele procedure in een aantal stappen uitgelegd. Voor elke stap gelden bepaalde termijnen. Die staan precies beschreven in de officiële regeling.

• Stap 1: Klachtenformulier

De klager dient een klacht in door het zo volledig mogelijk invullen van het klachtenformulier.

Het klachtenformulier staat op: www.legerdesheils.nl/handreiking. Op het klachtenformulier staat het adres waar dit naartoe gezonden moet worden.

• Stap 2: Toevoegen relevante documenten

Bij dit klachtenformulier worden zoveel mogelijk relevante documenten meegezonden, die de klacht ondersteunen.

Dat kan bijvoorbeeld een uitspraak zijn van een Nederlandse rechter, een schriftelijke erkenning door de aangewezen, getuigenverklaringen, medische gegevens of andere relevante documenten. Uiteraard geldt daarbij, voor zover die documenten beschikbaar zijn.

Als de aanvraag niet compleet is, kan de commissie aan de klager vragen om de gegevens verder aan te vullen.

• Stap 3: Vooronderzoek

De commissie kan besluiten een deelonderzoek te doen, door de klager te spreken of aanvullende gegevens op te vragen bij het Leger des Heils. Als de aangewezen niet is overleden en nog te vinden is, wordt ook met deze contact gezocht. Verder wordt het Leger des Heils gevraagd om een reactie te geven op de klacht.

• Stap 4: Klacht ontvankelijk ja/nee

Vervolgens besluit de commissie of de klacht ontvankelijk is. Een klacht is bijvoorbeeld niet ontvankelijk als de aangewezen ten tijde van het misbruik niet in dienst was van het Leger des Heils, of als de klager met tegenstrijdige verklaringen komt.

Als de commissie van mening is dat zij voldoende informatie vooraf heeft en de klacht ontvankelijk wordt verklaart, wordt een zitting bepaald. Alleen als er elders nog een procedure loopt over dezelfde klacht, wordt met de zitting gewacht totdat die andere procedure is afgerond.



• Stap 5: Zitting

De commissie bepaalt de plaats en tijd van een zitting. De klager wordt geacht om naar die zitting te komen. Dat geldt ook voor de vertegenwoordiger van het Leger des Heils. Ook de aangewezenen worden uitgenodigd. Als de aangewezenen nog werkt bij of lid is van het Leger des Heils wordt deze ook geacht naar de zitting te komen. Als de aangewezenen geen werknemer of lid van het Leger des Heils is, kan deze niet worden verplicht te komen.

Tijdens de zitting hoort de commissie de twee of drie genodigden. Ieder kan haar of zijn verhaal doen tegenover de commissie. De commissie vraagt vooraf aan betrokkenen of zij ermee instemmen dat genodigden gezamenlijk worden gehoord. Als een genodigde niet wil dat dit gezamenlijk gebeurt, worden de genodigden afzonderlijk gehoord. Zowel de klager als de aangewezenen kunnen zich in deze zitting door iemand laten bijstaan.

Als de aangewezenen is overleden, niet meer vindbaar is of niet wil komen, gaat de behandeling van de klacht wel door.

• Stap 6: De uitspraak

Na de zitting bepaalt de commissie of de klacht gegrond is. Als de commissie vindt dat de klacht gegrond is, bepaalt de commissie de hoogte van de compensatie. Daarvoor gelden vijf categorieën. Deze staan beschreven in de regeling.

Als een van de betrokkenen vindt dat de commissie onzorgvuldig heeft gehandeld, kan er bezwaar worden aangetekend. Dit moet binnen vier weken na de uitspraak en

schriftelijk gebeuren. Er wordt dan een nieuwe commissie van drie mensen aangesteld uit de poule van negen mensen. Deze nieuwe commissie doet dan een definitieve uitspraak.

• Stap 7: Uitbetaling

Nadat de uitspraak definitief is geworden, betaalt het Leger des Heils de compensatie uit aan de klager.

Slotbepalingen

De betaling van de compensatie is 'tegen finale kwijting'. Dat betekent dat klager en Leger des Heils afspreken dat tegen de uitspraak van de commissie geen beroep wordt aangetekend bij een andere, externe instantie, ook niet bij een Nederlandse rechter. Meedoen aan deze regeling betekent instemming met deze afspraak.

Een klacht kan alleen worden ingediend door een klager zelf en niet door nabestaanden of erfgenamen. Alleen als de commissie al uitspraak heeft gedaan en de klager overlijdt voordat de compensatie is betaald, zal de compensatie aan de erfgenamen worden uitgekeerd.

In het bovenstaande is de klachtenprocedure samengevat in zo eenvoudig mogelijke taal. De precieze regeling is een meer juridische tekst. Bij verschil van interpretatie geldt de tekst van de officiële regeling. Zie daarvoor: www.legerdesheils.nl/handreiking.

De regeling geldt van 1 maart 2021 tot en met 28 februari 2025. Klachten die ná 28 februari 2025 binnenkomen, worden niet meer in behandeling genomen. De klager moet zelf zorgen dat de klacht op tijd wordt ingediend.

