

THUIS IN BUITENHAEGHE

‘Waardig mens
zijn, het kan in
Buitenhaeghe’





Heeft u na het lezen van deze brochure nog een vraag of wilt u een rondleiding? Bel dan met de zorgbemiddelaars van Bureau Traject Management via tel. (088) 890 79 00.

Inhoud

Welkom	3
Permanente zorg nodig – en dan?	4
Verhuizen	8
Uw nieuwe thuis	10
Familie	12
Onze zorg voor u	15
Medisch-ethische onderwerpen	17
Goed om te weten	18
Activiteiten	23
50 50 Food	24
Contactinformatie	27

Welkom in Buitenhaeghe

Wie op jonge leeftijd zijn of haar toekomst uitstippelt denkt aan opleiding, carrière en relaties. Kinderen dromen van dokter worden of piloot. Nooit hoor je iemand fantaseren over een toekomst in hulpbehoevendheid of ‘wonend in een verpleeghuis’. Zelfs op latere leeftijd komt dit regelmatig onverwacht en onverhoopt op het pad van mensen. Toch is zorg en wonen iets om over na te denken voordat u geen keuze meer heeft. Het gaat tenslotte over wonen en leven voor langere tijd en vaak is een verpleeghuis uw laatste adres. In Buitenhaeghe zijn we ons hiervan bewust en streven we naar een veilige, zorgzame en prettige plek om te wonen, om op bezoek te komen en uiteraard ook om te werken.

Als team van Buitenhaeghe heten wij u van harte welkom. Of u nou op visite komt, een aanmelding overweegt voor uzelf of een plek zoekt voor een dierbare, we zoeken naar het goede voor iedereen. Buitenhaeghe wil een plek bieden waar iedereen volwaardig mens kan zijn, rekening houdend met wat niet meer kan, zoeken we naar wat wél kan.

Graag tot ziens in Buitenhaeghe.

Hartelijke groet,
Team Buitenhaeghe

Buitenhaeghe is onderdeel van het Leger des Heils. Iedereen, ongeacht levensovertuiging, is bij ons welkom! Wij werken vanuit christelijke normen en waarden. Dat betekent dat wij met respect en liefde omzien naar onze bewoners en naar elkaar.



**GOED OM
TE WETEN**

Als u zorg afneemt vanuit een WLZ-indicatie betaalt u een eigen bijdrage aan het centraal administratiekantoor (CAK). Kijk voor meer informatie op hetcak.nl of bel (0800) 00 87. U kunt ook de zorgbemiddelaars van Buitenhaeghe vragen om advies.

Permanente zorg nodig – en dan?

U heeft te maken met verminderde zelfredzaamheid of een chronische aandoening waardoor u 24 uur per dag zorg en nabijheid of permanent toezicht nodig heeft. U wilt in aanmerking komen voor wonen in Buitenhaeghe. Hoe gaat dit in zijn werk?

**STAP
1** **Indicatie
aanvragen**

Via www.ciz.nl kunt u een WLZ-indicatie aanvragen. Hiermee doet u beroep op de Wet Langdurige Zorg. Bij Buitenhaeghe leveren wij de indicatie 'Verzorging en verpleging' ZZP VV05 t/m VV08.

STAP 2 Aanmelden bij Buitenhaeghe

Als de indicatie is afgegeven, we met u contact hebben gehad en uw aanmelding ter goedkeuring hebben besproken met de betrokken afdeling, komt u terecht op de wachtlijst. Samen met u en uw contactpersoon kijken we welke afdeling van Buitenhaeghe de best passende zorg kan bieden. In deze periode verzamelen wij ook alvast enkele gegevens van u, zoals informatie van uw huisarts, uw verzekeringsgegevens en de gegevens van uw contactpersoon. Heeft u geen netwerk of contactpersoon (meer)? Dan helpen wij u, op het moment dat u in Buitenhaeghe woont, bij het aanvragen van een bewindvoerder of mentor. Op het moment dat u hoog op de wachtlijst staat, neemt

een zorgbemiddelaar contact met u op om uw opname te bespreken. Ook is het mogelijk dat wij een huisbezoek plannen.

STAP 3 Er komt een appartement vrij

U krijgt van onze zorgbemiddelaars een bericht. Zij zullen met u de opname bespreken en de opnamedatum en -tijd doorgeven (meestal gebeurt dit binnen een week). Wij maken een schriftelijke zorgovereenkomst op. Daarin is vastgelegd welke rechten en plichten Buitenhaeghe en u naar elkaar toe hebben. Wij sturen deze overeenkomst voor de verhuizing, samen met een aantal andere documenten, naar u op ter ondertekening.



Verhuizen

We doen ons best deze dag voor u zo rustig mogelijk te laten verlopen. Alleen dat wat niet kan wachten bespreken we met u op deze eerste dag. De rest van de vragen rondom uw verhuizing kunt u bespreken met de zorgbemiddelaar of contactpersoon van de afdeling.



STAP 1

U arriveert met uw naasten in Buitenhaeghe. De verpleegkundige of verzorgende heet u welkom, drinkt een kopje koffie met u en beantwoordt eventuele vragen. Naast de sleutels van uw appartement ontvangt u ook een tag voor de hoofdingang.

STAP 2

U gaat zich installeren in uw nieuwe appartement. Vrijwel alle appartementen hebben een keukentje en een eigen badkamer met toilet. Wij zorgen voor een (hoog-laag) bed en een nachtkastje.

STAP 3

Er wordt een opnamegesprek gehouden om een aantal praktische dingen af te spreken. Welke medicijnen gebruikt u, wanneer drinkt u het liefst koffie, aan welke kant stapt u meestal uit bed. We leggen uit hoe het belystingssysteem werkt en ook wat de gang van zaken is op de betreffende afdeling.

STAP 4

U gaat verder met installeren of u neemt nu afscheid van uw naasten. Vervolgens krijgt u de ruimte om uw eigen ritme te vinden in Buitenhaeghe.



** Alle appartementen zijn uitgerust met een slimme sensor. Op deze manier kan een verzorgende of verpleegkundige, op afstand met u communiceren en nadat u een oproep hebt gemaakt ook meekijken. Hiervoor geldt een privacy-protocol.*

Uw nieuwe thuis

Elk appartement is voorzien van een pvc-vloer, brandwerende vitrage en gordijnen, fris geschilderde witte muren en een railsysteem voor het ophangen van bijvoorbeeld foto's. Met uw eigen meubels en accessoires creëert u zelf de sfeer van thuis.

Uw appartement is niet voorzien van een televisie en telefoon. Wilt u hier gebruik van maken dan dient u dit zelf te regelen. In uw kamer is een digitale kabelaansluiting. Als u een smart TV heeft, kunt u hiermee signaal ontvangen. U betaalt hiervoor een vaste bijdrage per maand.

Uw appartement heeft geen aansluiting voor een wasmachine. U kunt via Buitenhaeghe tegen betaling uw was laten doen via het bedrijf Rentex.

Verder zijn de afdeling en uw appartement voorzien van praktische zaken, zoals gratis wifi, een zorgoproepsysteem met 'slimme sensor'*, een

verwarmingsthermostaat, een centraal bediend zonweringssysteem en handgrepen bij het toilet, de wastafel en de douche. Ook is er in uw appartement een keukenblok met kraan en speelbak aanwezig.

Adres

Komt u op de begane grond te wonen of op de 2^e of 3^e etage? Dan is uw appartementnummer uw huisnummer (bijvoorbeeld Atheneplantsoen 43). Gaat u op een andere afdeling wonen, dan heeft u huisnummer 1 (dus Atheneplantsoen 1). Zodra bekend is in welk appartement u komt te wonen, krijgt u van ons de bijbehorende postcode.

Familie

Familiebezoek is van harte welkom op alle momenten van de dag. Wij vragen u wel rekening te houden met het dagritme van de bewoners.

In Buitenhaeghe bieden we u precies de hulp die u nodig heeft. Naast dat wij graag zien dat u zich thuis voelt, vinden wij het ook fijn als dat voor uw naaste zo is. We vinden het prettig als familie meehelpt met de dagelijkse dingen zoals bijvoorbeeld koffie schenken of een praatje maken.

Contactpersoon

We verlenen onze zorg graag in samenspraak met de familie. De bewoner mag één contactpersoon aanwijzen waarmee wij communiceren. Het is handig dat u onderling afspreekt wie dit gaat zijn, om ruis in de communicatie

te voorkomen. Vanwege privacyoverwegingen mogen wij geen informatie aan derden geven. Andere familie of betrokkenen worden verwezen naar de bewoner zelf of eerste contactpersoon. Voor u is het ook handig om één aanspreekpunt te hebben binnen het team van de zorg. Daarom worden u en uw familie gekoppeld aan een persoonlijk begeleider. Als er bijzonderheden zijn, neemt deze contact op met de eerste contactpersoon. Dit kan over de zorg gaan, maar ook over praktische, dagelijkse behoeften.



kleding kopen
dagbesteding **ZITDANSEN**
samen naar de weeksluiting rummikuppen
koffiedrinken **DUOFIETSEN**
een puzzeltje maken op uw kamer
KRANT LEZEN wandelen met een
muziek luisteren vrijwilliger
lichamelijke beweging **ZINGEN**
SJOELEN film kijken
chocolademelk
drinken biljarten
SAMEN ETEN

Onze zorg voor u

In onze zorg staat uw wens centraal. We willen u zoveel mogelijk ondersteunen, zodat u uw gewoontes vanuit huis hier kunt voortzetten.

Als bewoner van Buitenhaeghe krijgt u een persoonlijk begeleider (PB) toegewezen. Deze medewerker is uw vaste aanspreekpunt – of het nu om praktische of medische zaken gaat. Uw PB'er vormt bovendien de schakel tussen u, ons en uw familie. Ook plant de PB'er het multidisciplinair overleg (MDO) en stelt in samenspraak met u het zorgleefplan op, volgens de herstelgerichte methode. De PB'er is uw eerste aanspreekpunt. Heeft uw PB'er geen dienst? Dan neemt een collega voor hem of haar waar. Buitenhaeghe heeft een geestelijk verzorger voor

ziekenbezoek, vieringen van christelijke feestdagen, stervensbegeleiding en uitvaarten. Ook staat de geestelijk verzorger klaar voor medewerkers en familie van bewoners.

Multidisciplinair overleg

Minimaal twee keer per jaar organiseert de PB'er het MDO. Naast u zijn hierbij de eerste contactpersoon en iedereen die bij uw behandeling betrokken is aanwezig. Dit zijn bijvoorbeeld uw huisarts of de verpleeghuisarts, de specialist ouderengeneeskunde, een psycholoog, psychiater,

fysiotherapeut, ergotherapeut, tandarts, diëtiste en logopediste. De volgende punten zullen worden besproken: doen we nog het goede, wat kan worden verbeterd en is het reanimeerbeleid nog in overeenstemming met de wens. Vast onderdeel op de agenda is het beoordelen of de juiste interventies nog ingezet worden in het kader van de wet zorg en dwang.

Zorgleefplan

Eén van de onderdelen die wordt besproken in het MDO is het zorgleefplan. Dit plan wordt in overleg met u, uw familie en persoonlijk begeleider opgesteld. Daarin leggen we vast wat uw wensen zijn, welke hulp en verzorging wij u overdag en 's nachts bieden en wat daarin uw wensen zijn. Uw persoonlijk begeleider bewaakt uw zorgleefplan en laat u van tevoren weten dat wij uw plan gaan bespreken.



Medisch ethisch

Buitenhaeghe is in veel gevallen de laatste woonplaats. Hoe gaat het verder als het einde van het leven nadert?

In het MDO zijn samen met uw familie afspraken gemaakt over uw wonen en welzijn binnen Buitenhaeghe. Ook wordt, indien nodig, gesproken over de zorg in uw laatste levensfase. We vinden het belangrijk dat u ook in deze fase rust ervaart en wij vinden dat deze angst- en pijnvrij moet zijn. We helpen u dan ook graag een goed comfortbeleid op te maken en de passende terminale zorg te verlenen. Ook geestelijke verzorging kan in deze fase gewenst zijn. We zorgen ervoor dat uw familie letterlijk zo nabij mogelijk kan zijn.



Goed om te weten

Hier een aantal (huishoudelijke) zaken op een rij die gelden voor Buitenhaeghe.



Rookvrij

Buitenhaeghe is volledig rookvrij. Er zijn geen rookruimten en ook in de appartementen mag niet gerookt worden. Indien u wel rookt mag dat uitsluitend buiten een vastgestelde straal van Buitenhaeghe. Dit is een landelijke maatregel die de zorgsector rookvrij maakt.



Eten en drinken

Via uw persoonlijk begeleider kunt u afspreken dat wij uw ontbijt, lunch of avondmaal in de huiskamer of in uw appartement serveren. Heeft u speciale dieetwensen, dan kunt u die vooraf doorgeven. Tevens kunt u aangeven of er maaltijdcomponenten zijn die u niet wenst. Dan houden

wij daar rekening mee. Iedere dag bieden wij rijst, gekookte aardappelen en aardappelpuree aan naast de groente van die dag. Ons restaurant is iedere dag open. U kunt daar terecht voor een kopje koffie of thee en gezelligheid. Tussen de middag wordt hier een warme maaltijd geserveerd. Uw bezoek is er altijd welkom en kan in overleg met u mee-eten.

Huisarts | tandarts

Indien u zorg met behandeling krijgt, kunt u gebruik maken van onze arts. Daarnaast komen minimaal twee keer per jaar onze tandarts en mondhygiënist langs voor controle en eventuele behandeling. Op het moment dat u zorg zonder behandeling krijgt, blijft u ingeschreven staan bij uw eigen huisarts, maar neemt onze arts de medische zorg over van uw eigen huisarts wanneer nodig.



Medicijnen

Wij bespreken met u of u zelf uw medicatie beheert of dat wij dat voor u gaan doen. Wij werken met het digitale registratiesysteem Medimo en hebben een samenwerking met een vaste apotheek, alle bewoners worden hier ingeschreven.

Schoonmaak

Onze woonondersteuners maken eens per week uw appartement schoon. In verband met de hygiëne en efficiëntie is het fjnals u niet teveel losse spullen in uw appartement zet.



Huisdieren

Huisdieren zijn met toestemming welkom in Buitenhaeghe. U (of uw familie) moet er in dat geval wel zelf voor kunnen zorgen en ze mogen geen overlast veroorzaken. Ook voor medewerkers moet Buitenhaeghe voorzien in een veilige werkplek. Daarom moet er voorafgaand aan de verhuizing een concreet plan zijn hoe de zorg voor het huisdier wordt overgenomen zodra de bewoner hier niet meer in kan voorzien.

Kapsalon | pedicure

Voor de pedicure kunt u een afspraak maken via uw persoonlijk begeleider. Voor de kapper hoeft u de

deur niet uit, deze bevindt zich op de begane grond. U kunt een afspraak maken in de salon.



Verzekeringen

Buitenhaeghe is verzekerd voor Wettelijke Aansprakelijkheid (W.A.) jegens derden. U dient zelf voor een inboedelverzekering te zorgen. Ook adviseren wij om een WA-verzekering af te sluiten. De gemeentelijke overschrijving wordt door de zorgbemiddelaar geregeld. Tevens is het voor uw nabestaanden raadzaam om een overlijdensrisico-verzekering te sluiten.



Zodat zij niet geconfronteerd worden met kosten na uw overlijden.

Het appartement leegmaken

Wellicht is het bevreedend om het al te hebben over de oplevering van uw appartement in een brochure die als welkom is bedoeld. Toch is het goed om te weten dat u, mocht u komen te overlijden, opgebaard kan worden in uw eigen appartement in Buitenhaeghe. Het appartement dient de zesde dag na het overlijden leeg opgeleverd te worden. Mocht de familie de kamer langer nodig hebben, dan betaalt men huur over de benodigde extra dagen.





Activiteiten

Onze inzet voor uw welzijn houdt niet op bij medische zorg. In Buitenhaeghe zijn veel activiteitenbegeleiders en vrijwilligers actief om u een veelzijdig programma te bieden met gezelligheid, ontspanning en gezonde inspanning.

Aan de hand van het programma 'Ken je mij' wordt een individueel welzijnsarrangement opgesteld. Daarnaast kunt u deelnemen aan activiteiten in de huiskamers of aansluiten bij activiteiten die georganiseerd worden door ons 'verenigingsleven'. Hierbij kunt u denken aan samen breien, bloemschikken, kaarten, zittend bewegen en een gezellige spelletjesmiddag.

Uw welzijn

Iedere afdeling werkt met een vast team van medewerkers op het gebied van Wonen, Zorg en Welzijn. De medewerker welzijn werkt in de gezamenlijke

huiskamer op de afdeling. Hier kunt u de hele dag terecht voor diverse activiteiten zoals ontbijt, een spelletje of creatieve activiteiten. De activiteitenbegeleiders gaan met u in gesprek en beschrijven uw (levens)verhaal. Aan de hand van uw verhaal maken zij een individueel dagbestedingsprogramma waarin staat wanneer u een activiteit onderneemt.

Naast de activiteiten op de afdeling zijn er ook regelmatig activiteiten in het restaurant, zoals zittend bewegen, film kijken en diverse optredens.

50|50 Food

50|50 Food is verantwoordelijk voor al uw maaltijden. Deze warme maaltijden bereiden wij voor in onze keuken en worden geserveerd in het restaurant, de huiskamer of in uw eigen appartement. Voor bij de broodmaaltijd maken we iedere dag een verse soep. Dit alles wordt gedaan door een divers team van professionele koks, werkbegeleiders en deelnemers.

Naast het bereiden van de maaltijden is 50|50 Food verantwoordelijk voor de boodschappen. Het bereiden van eten doen we overigens niet alleen voor de bewoners, maar ook voor diverse opvanglocaties. Iedere dag bereiden we zo'n 300 tot 350 verse maaltijden.

Mocht u vragen hebben of eens een kijkje willen nemen in onze keuken, dan kunt u hiervoor contact opnemen met de receptie van Buitenhaeghe.

50|50 is een label van het Leger des Heils. Hier zetten mensen een stap richting een gewoon leven door te werken in leerbedrijven. Die stap leidt weer tot een vervolgstap en als het mogelijk is naar een opleiding of een betaalde baan. Omdat wij geloven dat elk mens een plek in de samenleving verdient.





Contactinformatie

Verpleeghuis Buitenhaeghe

Onderdeel van Leger des Heils Midden-Nederland

Bezoekadres:

Atheneplantsoen 1
1334 EL Almere
036 549 68 00
middennederland@legerdesheils.nl
legerdesheils.nl/midden-nederland

Voor aanmeldingen kunt u terecht bij Bureau

Traject Management:

Telefoonnummer:
(088) 890 79 00
E-mailadres:
zorgbemiddelingmn@legerdesheils.nl

Heeft u na het lezen van deze brochure nog een vraag of wilt u een rondleiding? Bel dan met onze zorgbemiddelaars.

Wilt u een klacht indienen?

Ook hier besteden wij graag aandacht aan. U kunt uw klacht altijd bespreken met uw persoonlijk begeleider of met de teamleider van uw afdeling. Wilt u liever met een onpartijdig persoon praten die luistert zonder te oordelen? Dan kunt u terecht bij de vertrouwenspersoon. Gegevens hiervan liggen bij de receptie. Ook kunt u een klacht indienen via onze klachtenprocedure, zie hiervoor de folder.

Leger des Heils Midden-Nederland

Pallas Athenedreef 27
3561 PE Utrecht
(030) 274 91 21
middennederland@legerdesheils.nl
www.legerdesheils.nl/
midden-nederland

Kijk voor de meest actuele
contactinformatie op onze website

Heeft u na het lezen
van deze brochure nog
een vraag of wilt u een
rondleiding? Bel dan met
de zorgbemiddelaars
van Bureau Traject
Management via tel.
(088) 890 79 00.

